



Liderazgo y trabajo en equipo, elementos fundamentales para un buen entorno laboral

Michel Stefany Hernandez Triana



3 DE NOVIEMBRE DE 2017

FUNDACION UNIVERSITARIA DE LA CAMARA DE COMERCIO UNIEMPRESARIAL
BOGOTA

LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO, ELEMENTOS FUNDAMENTALES PARA UN BUEN ENTORNO LABORAL

LEADERSHIP AND TEAMWORK, FUNDAMENTAL ELEMENTS FOR A GOOD WORK ENVIRONMENT.

Michel Estefany Hernandez Triana

2017

Fundación Universitaria de la Cámara de Comercio UNIEMPRESARIAL

Bogotá- Colombia

Resumen

Sin duda el desarrollo de un buen liderazgo influye en todas las decisiones que se tomen dentro de una organización, este va de la mano con las relaciones interpersonales que se genere entre los colaboradores y a su vez con los líderes. Tener un buen clima laboral entre los líderes y el equipo de trabajo es la base fundamental para que en las empresas se genere más participación, productividad, comunicación, motivación, objetivos claros y participación integral. Adicionalmente es importante garantizar buenas instalaciones físicas para los empleados en conjunto, se debe velar por las condiciones de calidad de vida de los empleados por medio de las garantías laborales (condiciones en el contrato). Todo esto con la finalidad de obtener resultados positivos en los procesos.

Palabras clave:

Comunicación, Clima organizacional, Motivación, Liderazgo, Objetivos, participación Integral.

Abstract

Undoubtedly, the development of good leadership influences all decisions made within an organization, this goes hand in hand with the interpersonal relationships that are generated between employees and in turn with leaders. Having a good working environment among the leaders and the work team is the fundamental basis for companies to generate more participation, productivity, communication, motivation, clear objectives and integral participation.

It is important to ensure physical facilities for employees as a whole, it is necessary to ensure the quality of life conditions of employees through labor guarantees. All this in order to obtain positive results in the processes.

Key words

Communication, Organizational Climate, Motivation, Leadership, Objectives, Integral participation.

Introducción

“Yo con tanto por hacer y a mi jefe le da por pedir todo a última hora”, “Ni porque me estuviera pagando horas extras”, “Que pereza tener que madrugar mañana e ir a trabajar”. Estas son unas de las tantas premisas que se oyen en los diferentes entornos laborales de empleados frente a su trabajo, en el entorno profesional y por sus condiciones laborales.

Las organizaciones actualmente tienen prácticas muy básicas de lo que realmente es el liderazgo y trabajo en equipo, ya que en el 2015 la firma *Adecco Colombia* realizó un estudio, publicado en el periódico *El Tiempo*, que reveló un alto índice de insatisfacción por parte de los empleados frente a sus sitios de trabajo, debido a que no se contemplan las necesidades ni expectativas de los empleados, lo que genera un mal ambiente laboral y motivacional.

Adicionalmente es importante que los colaboradores de la compañía sientan un

apoyo por parte del equipo de trabajo, siendo protagonistas los líderes de áreas o direcciones dentro de la compañía, con esto quiero decir que es fundamental para el desarrollo de las actividades y procesos, un líder que aconseje en la labor siendo parte motivacional y de acompañamiento.

Para lograr un entorno laboral productivo, eficiente y con un ambiente laboral idóneo; es de gran importancia la participación activa de un líder que entienda las necesidades fundamentales de su equipo de trabajo y suplirlas de manera que genere un bien estar laboral. Para que cada persona perteneciente del grupo de trabajo, no solo sienta que trabaja por los beneficios de la una compañía sino que también sienta que trabaja por sus metas personales y profesionales.

Desarrollo y reflexión

Tener garantías laborales, como el pago de horas extras, seguridad social y de salud, son algunos de los “beneficios” que debe tener un empleado al momento de ser vinculado a una empresa por mínimo, es fundamental que la organización a la que se está contratado ofrezca a sus empleados una serie de beneficios que garanticen una mejor calidad de vida que ayudarán a una fidelización del empleado con la marca, adicionalmente causa que las personas trabajen con mayor motivación y de alguna manera, con su trabajo ofrezcan la gratitud hacia la empresa.

Para ser un buen líder es necesario tener ciertas características que no son solo un concepto. Es cuestión de entenderla desde el corazón y desde la razón entiendo al otro, escuchándolo, tomando las mejores decisiones y evitando al máximo cualquier error.

El líder tiene que tener en cuenta que siempre será una figura de autoridad es por esto que tiene que inspira entusiasmo, reparte las labores equitativamente, es puntual, respetuoso, honesto, siempre está enfocado en cumplir sus metas, tiene

confianza en las labores que asigna a su equipo de trabajo, lidera las iniciativas y estar dispuesto a cumplir nuevos retos.

Un líder tiene que lograr sobresalir de manera correcta es por esto que tiene que tener ciertas características que lo ayuden a sobrepasar cualquier obstáculo que se le presente.

1. Debe tener confianza en sí mismo:

Teniendo confianza en sí mismo el líder tiene desarrollo carácter, también lo ayuda a tener una pronta solución a cualquier problema que se le presente.

2. Debe ser comunicativo.

Un buen líder sabe escuchar y transmitir la información a sus empleados, también se encarga de motivarlos

3. Auto control emocional

Tiene muy claro que los problemas externos a la organización no influyen en su trabajo

¿Cómo ser un buen líder?

Sabemos que el ser buen líder es algo que se desarrolla mediante la experiencia ya que el líder siempre está expuesto a cualquier tipo de situaciones debido a que es el responsable por el bienestar y el cumplimiento de su equipo de trabajo, debe ser humilde dejar a un lado su ego siempre escuchar, entender y comprender a su equipo de trabajo. Como último un líder siempre tiene que ir actualizando la información y ampliando sus conocimientos ya que siempre surgirán dudas de las personas que lo rodean.

Por otra parte el trabajo en equipo se genera cuando tenemos un buen líder y trabajamos con compromiso, complementariedad tomando en cuenta las opiniones del otro, coordinación, confianza y comunicación estas son bases fundamentales ya que sin ellas no podríamos lograr un trabajo en equipo óptimo.

Tenemos que tener en cuenta el rol que tiene que tener un equipo de trabajo establece que debe haber un:

Moderador que se encarga de dirigir, orientar motivar y controlar los integrantes el moderador siempre va hacer el líder ya que cuenta con la característica principal que es saber dirigir un equipo de esta manera se complementa el trabajo en equipo y un buen líder.

El colaborador apoya al moderador complementa sus ideas fortalece la opinión del moderador e igual que el líder busca los mejores reconocimientos para su equipo

Creativo se encarga de traer ideas innovadoras al equipo crea, sugiere y siempre tiene nuevas cosas por proponer

El relacionista se encarga de mantener la armonía dentro del grupo

El evaluador Es el que se asegura que el trabajo se entregue de manera correcta observa organiza y es muy centrado con sus ideas

Es claro tener en cuenta que por lo general siempre relacionamos equipo de trabajo con grupo de trabajo, en la organización se presentan las dos, un ejemplo claro de este.

Grupo de trabajo

1.



- Cada persona responde individualmente
- Cada persona tiene su

(Diversidad funcional de la empresa extraída de:

<https://www.google.com.co/search?q=areas+de+trabajo+de+una+empresa&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwjP7->

CAqKPXAhWSFOwKHXAtBE8Q_AUICigB&biw=1366&bih=662#imgsrc=HsRaUJyKR
QycEM:)

Equipo de trabajo

2.



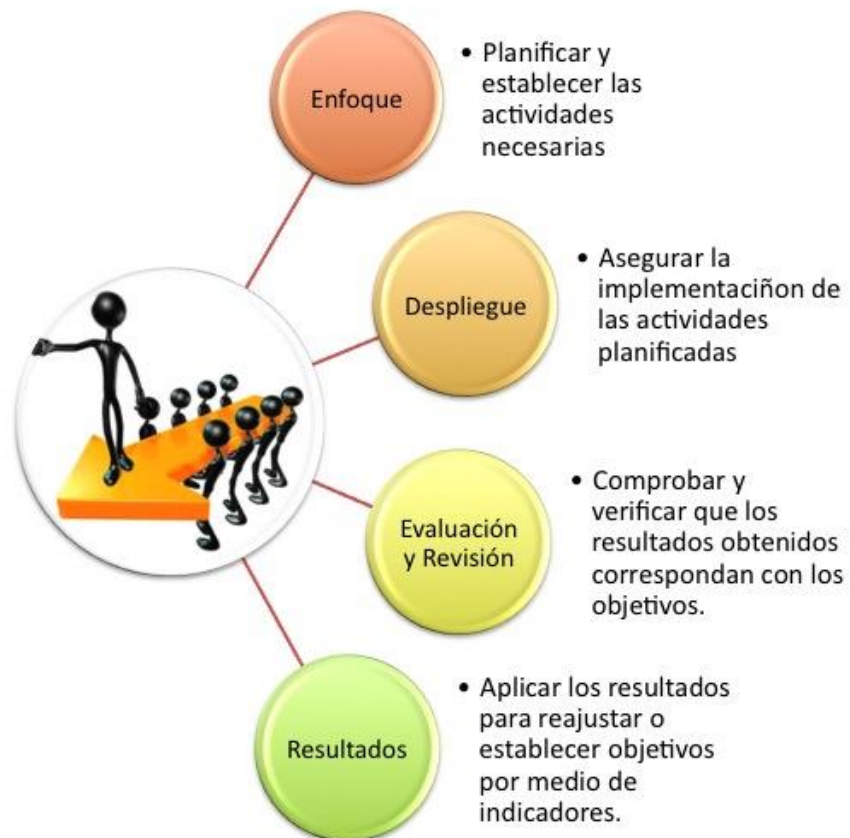
- Responde en conjunto las actividades por realizar
- Cada miembro se conecta con el otro
- Se necesita una coordinación para realizar las tareas

(El trabajo en equipo extraído de:

https://www.google.com.co/search?q=equipo+de+trabajo&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwiiqKa8qaPXAhUC-qQKHZMfDNkQ_AUICigB&biw=1366&bih=613#imgsrc=Jt-1UD2r3TtyHM:)

Para realizar un trabajo en equipo óptimo es necesario seguir una serie de pasos que nos ayudan a entregar mejores resultados.

3.



(

Es necesario generar un cambio en las organizaciones debido a que no se está presentando un reconocimiento óptimo que permita que los empleados se sientan a gusto con su labor, es por esto que las organizaciones deben buscar

mejores beneficios para sus empleados manejando temas como apoyar ideas de emprendimiento, financiando estudios, teniendo áreas de trabajo óptimas.

Otro aspecto que se puede implementar dentro de las organizaciones para generar un buen ambiente laboral es la capacitación y formación de buenos líderes que acompañen y trabajen con su equipo de manera eficaz y continua, tendiendo como resultado un personal optimo dentro de la organización

Se debe implementar un modelo que tenga dos objetivos claros satisfacer las expectativas de los empleados y cumplir las metas organizacionales, teniendo esto claro podemos fortalecer nuestro ambiente laboral

Garantizando todas las necesidades anteriormente mencionadas podemos formalizar y buen equipo de trabajo que no solo se preocupe por generar ingresos si no por el bienestar de los demás apoyándose el uno del otro frente a cualquier obstáculo que se presente.

Bibliografía:

Artículo de El Tiempo: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16210710>

Banco de imágenes de Google:

- (
-
- (Diversidad funcional de la empresa extraída de:

**LICENCIA DE USO A FAVOR DE LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA EMPRESARIAL DE LA
CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ – UNIEMPRESARIAL, POR PARTE DE
ESTUDIANTES.**

Los suscritos

Michel Stefany Hernandez Trano con C.C. N° 1016102657
____ con C.C. N° _____
____ con C.C. N° _____

actuando en calidad de autor(es) de la (obra), (el trabajo de grado),
(presentación), (conferencia), (escrito en general, que lleva por título
Liderazgo y trabajo en equipo elementos fundamentales para un buen
entorno laboral

elaborada para efectos de Opción de grado (optar por el título) (participar
en el seminario o evento), de Alqueros Internacionales
(Programa académico)

Hago entrega a UNIEMPRESARIAL de una copia de dicho trabajo académico en
formato digital o electrónico (CD-ROM, etc.) otorgando licencia o autorización de
uso sobre la misma, para que en los términos de la Decisión Andina 351, la Ley 23
de 1982 y demás normas aplicables, realice los actos de explotación de los
derechos patrimoniales y de manera especial, para que la divulgue, reproduzca,
comunique al público y la ofrezca en préstamo al público. La presente licencia o
autorización se extiende no solo a la fijación en medio o formato físico, analógico
o material, sino también al medio virtual, electrónico, óptico, usos de red, Internet,
extranet, intranet, repositorio institucional y demás formatos conocidos o por
conocer.

El autor de la obra, manifiesta de igual manera que la obra objeto de esta licencia
o autorización de uso es creación original y que se realizó sin infringir los derechos
de autor que le correspondan a terceros.

PARÁGRAFO: Si llegase a presentarse cualquier tipo de reclamación o acción por
parte de un tercero en cuanto a los derechos de autor sobre la obra en mención,
asumiré la responsabilidad, dejando indemne a UNIEMPRESARIAL y saliendo en
defensa de los derechos aquí autorizados.

Para constancia se firma el presente documento en _____, el año 2017 del mes
11 a los 15 días.

FIRMA

Firma Michel Estefany Hernandez Trano C.C. 1016102657

Firma _____ C.C. _____

Firma _____ C.C. _____

FICHA BIBLIOGRÁFICA DE DOCUMENTO DE OPCIÓN DE GRADO

TÍTULO COMPLETO		
Liderazgo y trabajo en equipo elementos fundamentales para un buen entorno laboral		
AUTORES		
Apellidos completos	Nombres completos	
Hernandez Enara	Micheli Stefany	
TUTOR DE TRABAJO DE GRADO		
Apellidos completos	Nombres completos	
Vaca Arguello	Lina Mong	
PROGRAMA ACADÉMICO		
Nombre del programa	Tipo de programa (marque con una x)	
Nequeus Internacionales	Pregrado	<input checked="" type="checkbox"/>
	Especialización	<input type="checkbox"/>
	Maestría	<input type="checkbox"/>
CIUDAD	AÑO DE PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO	NÚMERO DE PÁGINAS
Boqota	2017	9
PALABRAS CLAVES		
Español	Inglés	
Comunicación	Communication	
Clima Organizacional	Organizational Climate	
Motivación	Motivation	
Liderazgo	Leadership	
Objetivos	Objectives	
Participación	Participation	
RESUMEN (Máximo 250 palabras)		
<p>Trata principalmente de que tan fundamental es el trabajo en equipo y liderazgo para las empresas y como esta tiene que ser utilizada de manera correcta ya que cuando no se realiza un buen proceso se corre un riesgo de insatisfacción por parte del trabajador o perdidos económicos y de productividad dentro de la empresa.</p> <p>El objetivo del artículo es que las empresas no tomen en cuenta estos conceptos como algo pasajero si no que cada vez mas se aplique de manera correcta</p>		

Bogotá D.C., 15 Noviembre del 2017

Señores
Dirección Académica y Empresarial
UNIEMPRESARIAL
Ciudad

Respetados Señores:

Por medio de la presente hago entrega del trabajo de grado para optar al título de

Liderazgo y trabajo en equipo elementos fundamentales para un buen entorno
laboral

Cordialmente,

Michel Stetany Hernandez T.
C.C. 1016102697